

## 1. แบบวัดความพึงพอใจ

IDProject = .....  
 IDPersonal = .....  
 (Autonumber)

## แบบวัดความพึงพอใจ

เพื่อประโยชน์การวัดความพึงพอใจและการปรับปรุงการให้บริการคำปรึกษา ข้อมูลเทคโนโลยี และเผยแพร่ ของ  
 คลินิกเทคโนโลยีเครือข่าย จึงใคร่ขอให้ท่านให้ความเห็นตามที่เป็นอย่างจริง

ชื่อ ..... นามสกุล .....

เลขบัตรประจำตัวประชาชน □□□□□□□□□□□□ (เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ)

ท่านเคยใช้บริการของคลินิเทคโนโลยี.....

คำถาม.....

วัน/เดือน/ปี (ของคำถาม).....

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ท่านมีความพึงพอใจในคำถามต่อไปนี้เพียงใด					
<b>1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
1.2 การให้บริการขั้นตอน ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
1.3 การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว					
<b>2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ ยินดี					
2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
2.3 ให้บริการตอบข้อซักถามปัญหาได้นำเชื่อถือ					
<b>3. ด้านข้อมูล</b>					
3.1 ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น					
3.2 ข้อมูลมีความถูกต้องตรงความต้องการ					
3.3 ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์					
<b>4. ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการ</b>					

5. ท่านคาดว่าจะสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้หรือไม่

1  ใช้ประโยชน์ได้ (ตอบข้อ 6 ด้วย)

2  ใช้ประโยชน์ไม่ได้ (ไม่ต้องตอบข้อ 6)

6. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในลักษณะ

1  เพิ่มรายได้

2  ลดรายจ่าย

3  คุณภาพชีวิต

4  แก้ปัญหาเทคโนโลยี